

BIỂU PHÍ SẢN PHẨM DỊCH VỤ TRONG NƯỚC ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

I. GIAO DỊCH TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN BẰNG VND

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	MỞ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN			
1.1	Mở tài khoản	Miễn phí		
	Số dư tối thiểu (phong tỏa khi mở mới tài khoản)	50.000 VND		
1.2	Quản lý tài khoản			
1.2.1	Tài khoản thường	5.000 VND/tháng/ tài khoản	<i>(tiếp tục miễn phí cho tới khi có thông báo triển khai thu phí này của Hội sở chính)</i>	
1.2.2	Tài khoản không hoạt động > 6 tháng	29.000 VND/tháng/ tài khoản		
1.3	Đóng tài khoản			
1.3.1	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	20.000 VND/tài khoản		
1.3.2	Trên 12 tháng kể từ ngày mở	Miễn phí		
2	NỘP TIỀN MẶT VÀO TÀI KHOẢN			
2.1	Thực hiện ở CN Cùng tỉnh/TP của CN mở tài khoản	Miễn phí		
2.2	Thực hiện ở CN Khác tỉnh/TP của CN mở tài khoản	0,03%	10.000 VND	1.000.000 VND
3	RÚT TIỀN MẶT TỪ TÀI KHOẢN			
3.1	Rút tiền mặt Cùng tỉnh/TP nơi mở tài khoản			
3.1.1	Rút tiền mặt trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản hoặc nhận từ ngân hàng khác chuyển đến	0,03%	10.000 VND	1.000.000 VND
3.1.2	Rút tiền mặt sau 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản hoặc nhận từ ngân hàng khác chuyển đến	Miễn phí		
3.2	Rút tiền mặt Khác tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,03%	10.000 VND	1.000.000 VND
4	RÚT CHUYỂN KHOẢN			
4.1	Chuyển khoản giữa các tài khoản CB của cùng một chủ khoản (Không phân biệt loại tài khoản và địa bàn tỉnh/TP)	Miễn phí		
4.2	Chuyển đi cho người khác	Tham khảo Biểu phí chuyển tiền trong nước mục VI		

II. GIAO DỊCH TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN NGOẠI TỆ

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	MỞ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN			
1.1	Mở tài khoản	Miễn phí		

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
	Số dư tối thiểu (phong tỏa khi mở mới tài khoản)	10 USD hoặc quy đổi tương đương		
1.2	Quản lý tài khoản			
1.2.1	Tài khoản thường	0,9 USD/tháng/tài khoản hoặc quy đổi tương đương	<i>(tiếp tục miễn phí cho tới khi có thông báo triển khai thu phí này của Hội sở chính)</i>	
1.2.2	Tài khoản không hoạt động > 6 tháng	1,9 USD/tháng/tài khoản hoặc quy đổi tương đương		
1.3	Đóng tài khoản			
1.3.1	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở	2 USD/tháng/tài khoản hoặc quy đổi tương đương		
1.3.2	Trên 12 tháng kể từ ngày mở	Miễn phí		
2	NỘP TIỀN MẶT VÀO TÀI KHOẢN			
2.1	Nộp bằng USD/EUR			
2.1.1	Mệnh giá từ 50 USD/EUR trở lên	0,2%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	
2.1.2	Mệnh giá dưới 50 USD/EUR trở xuống	0,4%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	
2.2	Nộp bằng ngoại tệ khác	0,4%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	
3	RÚT TIỀN MẶT TỪ TÀI KHOẢN			
3.1	Rút tiền mặt ngoại tệ USD/EUR			
3.1.1	Rút tiền mặt quy đổi VND	Miễn phí		
3.1.2	Rút tiền mặt ngoại tệ USD	0,15%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	
3.1.3	Rút tiền mặt ngoại tệ EUR	0,2%	2 EUR hoặc quy đổi tương đương	
3.2	Rút tiền mặt ngoại tệ khác	0,4%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	
3.3	Thu phí kiểm đếm trường hợp khách hàng rút tiền mặt trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	0,1%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	50 USD hoặc quy đổi tương đương
4	RÚT CHUYỂN KHOẢN			
4.1	Chuyển khoản giữa các tài khoản CB của cùng một chủ khoản (Không phân biệt loại tài khoản và địa bàn tỉnh/TP)	Miễn phí		
4.2	Chuyển đi cho người khác	Tham khảo biểu phí		

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
		chuyển tiền trong nước mục VI		

III. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN, TIỀN GỬI TIẾT KIỆM VND

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	MỞ THẺ TIẾT KIỆM	Miễn phí		
2	SỐ DƯ TỐI THIỂU KHI MỞ THẺ TIẾT KIỆM	100.000 VND		
3	NỘP TIỀN VÀO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN, THẺ TIẾT KIỆM	Miễn phí		
4	RÚT TIỀN/TÁT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN, THẺ TIẾT KIỆM			
4.1	Rút trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày gửi (rút tiền mặt hoặc chuyển khoản)			
4.1.2	Thẻ tiết kiệm không kỳ hạn	0,03%	10.000 VND	1.000.000 VND
4.1.3	Tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn	0,04%	20.000 VND	1.000.000 VND
4.2	Rút sau 02 ngày làm việc kể từ ngày gửi (rút tiền mặt hoặc chuyển khoản)	Miễn phí		

IV. TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN, TIỀN GỬI TIẾT KIỆM NGOẠI TỆ

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	MỞ THẺ TIẾT KIỆM	Miễn phí		
2	SỐ DƯ TỐI THIỂU KHI MỞ THẺ TIẾT KIỆM	20 USD hoặc quy đổi tương đương		
3	NỘP TIỀN VÀO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN, THẺ TIẾT KIỆM	Miễn phí		
4	RÚT TIỀN/TÁT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỶ HẠN, THẺ TIẾT KIỆM			
4.1	Rút trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày gửi (rút tiền mặt hoặc chuyển khoản)			
4.1.2	Thẻ tiết kiệm không kỳ hạn	0,03%	1 USD hoặc quy đổi tương đương	50 USD hoặc quy đổi tương đương
4.1.3	Tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn	0,04%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	50 USD hoặc quy đổi tương đương
4.2	Rút sau 02 ngày làm việc kể từ ngày gửi (rút tiền mặt hoặc chuyển khoản)	Miễn phí		

V. CÁC GIAO DỊCH KHÁC LIÊN QUAN ĐẾN TÀI KHOẢN THANH TOÁN, TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM, TÀI KHOẢN TIỀN VAY

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	SAO KÊ TÀI KHOẢN THANH			

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
	TOÁN			
1.1	Sao kê tài khoản hàng tháng	15.000 VND/bản đầu tiên + 5.000 VND/bản tiếp theo		
1.2	Sao kê tài khoản hàng quý/năm	40.000 VND/bản đầu tiên + 10.000 VND/bản tiếp theo		
2	SAO LỤC CHỨNG TỪ TÀI KHOẢN THANH TOÁN, TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM, TÀI KHOẢN TIỀN VAY			
2.1	Phát sinh trong vòng 01 tháng	15.000 VND/chứng từ/bản đầu tiên + 3.000 VND/bản tiếp theo		
2.2	Phát sinh trên 01 tháng	20.000 VND/chứng từ/bản đầu tiên + 3.000 VND/bản tiếp theo		
2.3	Chứng từ của tài khoản đã đóng	30.000 VND/chứng từ/bản đầu tiên + 3.000 VND/bản tiếp theo		
3	XÁC NHẬN SỐ DƯ THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG			
3.1	Xác nhận số dư bằng văn bản theo mẫu CB cung cấp	40.000 VND/bản đầu tiên + 5.000 VND/bản tiếp theo		
3.2	Xác nhận số dư bằng văn bản theo mẫu do khách hàng lập được CB chấp nhận	60.000 VND/bản đầu tiên + 5.000 VND/bản tiếp theo		
4	SỬA ĐỔI, TRA SOÁT LỆNH THANH TOÁN			
4.1	Trong hệ thống CB	Miễn phí		
4.2	Ngoài hệ thống CB	20.000 VND/ giao dịch		
5	PHÍ CUNG CẤP CÁC MẪU BIỂU PHƯƠNG TIỆN THANH TOÁN			
5.1	Mẫu Séc trắng	Theo quy định từng thời kỳ		
5.2	Mẫu Ủy nhiệm chi	Theo quy định từng thời kỳ		

VI. DỊCH VỤ CHUYỂN TIỀN TRONG NƯỚC

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	
		VND	USD /EUR
1	CHUYỂN TIỀN ĐI		
1.1	Chuyển đi trong hệ thống CB, Cùng địa bàn tỉnh/TP	Miễn phí	Miễn phí
1.2	Chuyển đi trong hệ thống CB, Khác địa bàn tỉnh/TP	0,01% TT: 10.000 VND; TĐ: 300.000 VND	0,01% TT: 1 USD hoặc quy đổi tương đương, TĐ: 20 USD hoặc quy đổi tương đương
1.3	Chuyển đi Khác hệ thống CB, Cùng địa bàn tỉnh/TP	0,03% TT: 10.000 VND; TĐ: 500.000 VND	0,03% TT: 2 USD hoặc quy đổi tương đương, TĐ: 50 USD hoặc quy đổi

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	
		VND	USD /EUR
			trương đương
1.4	Chuyển đi Khác hệ thống CB, Khác địa bàn tỉnh/TP	0,04% TT: 20.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND	0,07% TT: 2 USD hoặc quy đổi tương đương, TĐ: 50 USD hoặc quy đổi tương đương
1.5	Thu phí kiểm đếm trường hợp khách hàng chuyển khoản trong/ngoài hệ thống trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	0,03% TT: 10.000 VND; TĐ: 1.00.000 VND	0,01% TT: 2 USD hoặc quy đổi tương đương, TĐ: 50 USD hoặc quy đổi tương đương
1.6	Thu phí kiểm đếm trường hợp khách hàng nộp tiền mặt chuyển đi	0,03% TT: 10.000 VND; TĐ: 1.000.000 VND	
-	Đối với các khách hàng chuyển đi từ số tiền tất toán/rút lãi Thẻ tiết kiệm	Miễn phí	
2	NHẬN CHUYỂN ĐẾN		
	Ghi có vào tài khoản người hưởng tại CB		
	Nguồn chuyển đến từ CB	Miễn phí	Miễn phí
	Nguồn chuyển đến từ NH khác (trong nước)	Miễn phí	Miễn phí
3	SỬA ĐỔI, TRA SOÁT LỆNH CHUYỂN TIỀN		
3.1	Trong hệ thống CB	Miễn phí	
3.2	Ngoài hệ thống CB	20.000 VND/ giao dịch	

VII. BẢO LÃNH NGÂN HÀNG TRONG NƯỚC

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	PHÁT HÀNH THƯ BẢO LÃNH (/năm)			
1.1	Ký quỹ	0,72%	300.000 VND	
1.2	Đảm bảo bằng tiền gửi tại CB	0,96%	300.000 VND	
1.3	Đảm bảo bằng tài sản khác			
1.3.1	Chứng chỉ nợ của NH khác	1,2%	300.000 VND	
1.3.2	Bất động sản, động sản	1,8%	400.000 VND	
1.3.3	Không có tài sản	2,4%	500.000 VND	
2	TU CHỈNH THU BẢO LÃNH			
2.1	Tu chỉnh tăng giá trị/ tăng thời hạn bảo lãnh	Như phát hành thư bảo lãnh		
2.2	Tu chỉnh khác	200.000 VND/bản		
2.3	Phát hành thư bảo lãnh bằng 2 ngôn ngữ (Việt+Anh)	Như phát hành thư bảo lãnh + 100.000 VND		
2.4	Xác nhận thư bảo lãnh (/năm)	1,2%	300.000 VND	
2.5	Phát hành thư bảo lãnh theo mẫu của khách hàng được CB chấp nhận	Như phát hành thư bảo lãnh + 200.000 VND		

VIII. DỊCH VỤ NGÂN QUỸ

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	DỊCH VỤ KIỂM Đếm HỘ			
1.1	Kiểm đếm VND			
1.1.1	Tại trụ sở CB			
1.1.1.1	Mệnh giá từ 20.000 VND trở lên	0,03%	10.000 VND	1.000.000 VND
1.1.1.2	Mệnh giá dưới 20.000 VND trở xuống	0,04%	15.000 VND	1.000.000 VND
1.1.2	Tại trụ sở của khách hàng	0,05%	300.000 VND	
1.2	Kiểm đếm ngoại tệ			
1.2.1	USD			
1.2.1.1	Tại trụ sở CB	0,1%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	
1.2.1.2	Tại trụ sở của khách hàng	0,15%	15 USD hoặc quy đổi tương đương	
1.2.2	Ngoại tệ khác			
1.2.2.1	Tại trụ sở CB	0,15%	5 USD hoặc quy đổi tương đương	
1.2.2.2	Tại trụ sở của khách hàng	0,2%	20 USD hoặc quy đổi tương đương	
2	DỊCH VỤ CẮT GIỮ HỘ	Theo thỏa thuận		
3	Đổi ngoại tệ			
3.1	Tờ có giá trị nhỏ lấy tờ có giá trị lớn	3%	2 USD hoặc quy đổi tương đương	
3.2	Tờ có giá trị lớn lấy tờ có giá trị nhỏ	Miễn phí		
4	ĐỔI TIỀN KHÔNG ĐỦ TIÊU CHUẨN LƯU THÔNG			
4.1	VND	Miễn phí		
4.2	USD	3 USD/tờ		
5	SÉC			
5.1	Thu đổi Séc du lịch USD trả bằng VND	0,5%	1 USD hoặc quy đổi tương đương	
5.2	Thu đổi Séc du lịch USD trả bằng USD mặt	1%	1 USD hoặc quy đổi tương đương	
5.3	Bảo chi Séc	15.000 VND/tờ		
5.4	Thông báo Séc không đủ khả năng thanh toán	50.000 VND/bản		
5.5	Thu hộ Séc do Ngân hàng trong nước phát hành			
5.5.1	Cùng tỉnh/thành phố	6.000 VND/tờ		
5.5.2	Khác tỉnh/thành phố	30.000 VND/tờ		

IX. DỊCH VỤ KHÁC

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	THÔNG BÁO MẤT/CHUYỂN NHƯỢNG THẺ TIẾT KIỆM, KỶ PHIẾU, GIẤY TỜ CÓ GIÁ	20.000 VND/tài sản		
2	CẤP LẠI THẺ TIẾT KIỆM, GIẤY TỜ CÓ GIÁ THEO ĐỀ NGHỊ CỦA KHÁCH HÀNG (do hư hỏng...)	20.000 VND/tài sản		
3	PHONG TỎA TÀI KHOẢN, THẺ TIẾT KIỆM, KỶ PHIẾU, GIẤY TỜ CÓ GIÁ DO CB PHÁT HÀNH THEO ĐỀ NGHỊ CỦA KHÁCH HÀNG	50.000 VND/01 lần/01 tài khoản		
4	CẤP GIẤY XÁC NHẬN MANG NGOẠI TỆ RA NƯỚC NGOÀI			
4.1	Khách hàng có tài khoản tại CB	100.000 VND/bản		
4.2	Khách hàng vắng lai	100.000 VND/bản		
4.3	Mục đích du học, công tác, chữa bệnh	100.000 VND/bản		
4.4	Mục đích định cư, thừa kế và các mục đích khác	100.000 VND/bản		
5	HOÁN ĐỔI TÀI SẢN BẢO ĐẢM			
5.1	Thẻ tiết kiệm/Kỳ phiếu/Giấy tờ có giá	100.000 VND/tài sản		
5.2	Bất động sản	1.000.000 VND/tài sản		
5.3	Động sản	500.000 VND/tài sản		
5.4	Tài sản khác	0,3% Giá trị tài sản	300.000 VND	1.000.000 VND
6	CHO MƯỢN TÀI SẢN BẢO ĐẢM			
6.1	Dưới 05 ngày	300.000 VND/tài sản		
6.2	Từ 05 ngày trở lên	500.000 VND/tài sản		
7	CẤP BẢN SAO GIẤY TỜ, HỒ SƠ TÍN DỤNG			
7.1	Hồ sơ tài sản đảm bảo của khách hàng	50.000 VND/bản		
7.2	Giấy tờ khác	30.000 VND/bản		

X. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ INTERNET BANKING, SMS BANKING, EMAIL SỔ PHỤ

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
	BIỂU PHÍ DỊCH VỤ INTERNET BANKING			
1	ÁP DỤNG ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG			
1.1	Phí chuyển khoản trong và ngoài hệ thống			
1.1.1	Chuyển khoản trong hệ thống CB	1.000 VND/giao dịch	<i>tiếp tục miễn phí cho tới khi có thông báo triển khai thu phí này của Hội sở chính</i>	
1.1.2	Chuyển khoản trong hệ thống CB theo lô	Tổng mức phí các giao dịch con theo lô		

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1.1.3	Chuyển khoản ngoài hệ thống CB (bao gồm chuyển cho người nhận bằng CMND)	8.000 VND/ giao dịch	<i>tiếp tục thực hiện chính sách thu phí như trước cho tới khi có thông báo thực hiện thu phí này của Hội sở chính</i>	
1.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống theo lô	Tổng mức phí các giao dịch con theo lô		
1.3	Phí kiểm đếm trong trường hợp khách hàng chuyển khoản trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	0,03%	<i>(tiếp tục miễn phí cho tới khi có thông báo triển khai thu phí này của Hội sở chính)</i>	
1.4	Các loại phí khác			
1.4.1	Phí thường niên thu ngay tại thời điểm đăng ký sử dụng dịch vụ. Thời gian thu phí thường niên năm tiếp theo tính từ ngày khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ	Gói truy vấn: 20.000 VND/năm Gói tài chính: 30.000 VND/năm		
1.4.2	Phí tra soát lệnh thanh toán			
1.4.2.1	Trong hệ thống	Gói truy vấn: Không áp dụng Gói tài chính: Miễn phí		
1.4.2.2	Ngoài hệ thống	Gói truy vấn: Không áp dụng Gói tài chính: 20.000 VND/ giao dịch		
1.4.3	Phí cấp lại mật khẩu/tên truy cập			
1.4.4	Phí điều chỉnh dịch vụ	Gói truy vấn: Không áp dụng Gói tài chính: 20.000 VND/ giao dịch		
1.4.5	Phí chấm dứt dịch vụ			
1.4.6	Phí tạm dừng dịch vụ			
2	ÁP DỤNG VỚI CÁN BỘ NHÂN VIÊN CB			
2.1	Phí chuyển khoản trong và ngoài hệ thống CB			
2.1.1	Chuyển khoản trong hệ thống CB	Miễn phí		
2.1.2	Chuyển khoản trong hệ thống CB theo lô	Miễn phí		
2.1.3	Chuyển khoản ngoài hệ thống CB (bao gồm chuyển cho người nhận bằng CMND)	5.000 VND/ giao dịch	<i>tiếp tục thực hiện chính sách thu phí như trước cho tới khi có thông báo thực hiện thu phí này của Hội sở chính</i>	
2.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống theo lô	Tổng mức phí các giao dịch con theo lô		
2.3	Phí kiểm đếm trong trường hợp chuyển khoản trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	Miễn phí		
2.4	Các loại phí khác			
2.4.1	Phí thường niên thu ngay tại thời điểm đăng ký sử dụng dịch vụ. Thời gian thu phí thường niên năm tiếp theo tính từ ngày khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ	Gói truy vấn: Miễn phí Gói tài chính: Miễn phí		

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
2.4.2	Phí tra soát lệnh thanh toán			
2.4.2.1	Trong hệ thống	Gói truy vấn: Không áp dụng Gói tài chính: Miễn phí		
2.4.2.2	Ngoài hệ thống	Gói truy vấn: Không áp dụng Gói tài chính: 20.000 VND/ giao dịch		
2.4.3	Phí cấp lại mật khẩu/ tên truy cập	Gói truy vấn: Không áp dụng Gói tài chính: 20.000 VND/ giao dịch		
2.4.4	Phí điều chỉnh dịch vụ			
2.4.5	Phí chấm dứt dịch vụ			
2.4.6	Phí tạm dừng dịch vụ			
BIỂU PHÍ DỊCH VỤ SMS BANKING				
1	ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG	8.000 VND/tài khoản/ số điện thoại/tháng		
2	ÁP DỤNG VỚI CÁN BỘ NHÂN VIÊN CB	Miễn phí		
BIỂU PHÍ DỊCH VỤ EMAIL SỐ PHỤ				
1	ÁP DỤNG CHO KHÁCH HÀNG			
1.1	Một CIF/tài khoản (chu kỳ gói ngày/tuần/tháng/năm)	Miễn phí		
1.2	Một CIF/tài khoản thứ 2 (chu kỳ gói ngày/tuần/tháng/năm)	6.000 VND/tháng		
2	ÁP DỤNG VỚI CÁN BỘ NHÂN VIÊN CB	Miễn phí		

XI. BIỂU PHÍ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA CONNECT 24

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	PHÍ PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ			
1.1	Phí phát hành thẻ			
1.1.1	Phí phát hành thường	Miễn phí		
1.1.2	Phí phát hành nhanh	50.000 VND		
1.2	Phí thường niên	Miễn phí		
1.3	Phí phát hành lại/thay thế thẻ theo yêu cầu	20.000 VND		
1.4	Phí gia hạn thẻ	20.000 VND		
1.5	Phí cấp lại PIN	20.000 VND		
1.6	Phí thay đổi tài khoản liên kết	Miễn phí		
1.7	Phí mở/ khóa thẻ	Miễn phí		
1.8	Phí thông báo thẻ bị mất cấp/thất lạc thẻ	Miễn phí		
1.9	Phí trả thẻ ATM (do lỗi của KH)			
1.9.1	Thẻ bị giữ tại ATM trong hệ thống CB	Miễn phí		
1.9.2	Thẻ bị giữ tại ATM các Ngân hàng thành viên NAPAS	Tùy mức phí thu của từng ngân hàng thành viên NAPAS		
2	PHÍ DỊCH VỤ ATM/POS			

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
2.1	Phí rút tiền mặt tại ATM			
2.1.1	Trong hệ thống CB, khách hàng thường	1.000 VND (tiếp tục miễn phí cho tới khi có thông báo triển khai thu phí này của Hội sở chính)		
2.1.2	Trong hệ thống CB, cán bộ nhân viên CB	Miễn Phí		
2.1.3	Ngoài hệ thống CB	3.000 VND (tiếp tục miễn phí cho tới khi có thông báo triển khai thu phí này của Hội sở chính)		
2.2	Phí chuyển khoản tại ATM CB			
2.2.1	Tài khoản trong hệ thống CB	Miễn phí		
2.2.2	Tài khoản ngoài hệ thống CB	Không áp dụng		
2.3	Phí chuyển khoản tại ATM Ngân hàng thành viên NAPAS			
2.3.1	Tài khoản trong hệ thống CB	1.500 VND/giao dịch (tiếp tục miễn phí cho tới khi có thông báo triển khai thu phí này của Hội sở chính)		
2.3.2	Tài khoản ngoài hệ thống CB	Không áp dụng		
2.4	Phí vắn tin, sao kê giao dịch			
2.4.1	Trong hệ thống CB	Miễn phí		
2.4.2	Ngoài hệ thống CB	500 VND/giao dịch		
2.5	Phí rút tiền mặt và chuyển khoản tại POS	Chưa áp dụng		
2.6	Phí thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại ATM/POS của CB và của Ngân hàng thành viên NAPAS	Miễn phí		
2.7	Phí hủy mua hàng tại ATM/POS của CB và của Ngân hàng thành viên NAPAS	Miễn phí		
3	PHÍ KHÁC			
3.1	Phí xử lý khiếu nại (khi khách hàng khiếu nại sai)	20.000 VND/giao dịch		
3.2	Phí in sao kê tài khoản thẻ tại quầy	Miễn phí		
3.3	Phí gửi sao kê giao dịch thẻ			
3.3.1	Qua email	Miễn phí		
3.3.2	Qua bưu điện	20.000 VND/lần		

XII. BIỂU PHÍ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ		TỐI THIỂU	TỐI ĐA
		Thẻ Chuẩn	Thẻ Vàng		
1	PHÍ THƯỜNG NIÊN (thu theo năm, căn cứ thời hạn hiệu lực của thẻ)				
1.1	Thẻ chính	200.000 VND /năm	300.000 VND /năm		
1.2	Thẻ phụ	100.000 VND /năm	200.000 VND /năm		
2	PHÍ RÚT TIỀN MẶT				
2.1	Trong hệ thống CB	3% số tiền giao dịch		50.000 VND	
2.2	Ngoài hệ CB (chưa bao gồm phí được thu tại ATM ngân hàng cung cấp dịch vụ)	3% số tiền giao dịch		50.000 VND	

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
3	PHÍ TRUY VẤN, TRA CỨU GIAO DỊCH			
3.1	Trong hệ thống CB	Miễn phí		
3.2	Ngoài hệ thống CB	8.000 VND/giao dịch		
4	PHÍ THAY THẺ THẺ	100.000 VND /lần		
5	PHÍ BÁO MẤT THẺ	100.000 VND /lần		
6	PHÍ CHẬM THANH TOÁN	4% Số tiền chậm thanh toán . Miễn phí nếu tổng dư nợ < 200.000 (thẻ chuẩn) hoặc < 300.000 (thẻ vàng)	50.000VND	
7	PHÍ SỬ DỤNG VƯỢT HẠN MỨC	3% Số tiền vượt hạn mức	50.000VND	
8	PHÍ THAY ĐỔI HẠN MỨC TÍN DỤNG	50.000 VND /lần		
9	PHÍ CẤP BẢN SAO THÔNG BÁO GIAO DỊCH	30.000 VND /lần		
10	PHÍ CẤP BẢN SAO HÓA ĐƠN GIAO DỊCH TẠI POS			
10.1	Trong hệ thống CB	20.000 VND /hóa đơn		
10.2	Ngoài hệ thống CB	80.000 VND / hóa đơn		
11	PHÍ KHIẾU NẠI SAI	80.000 VND /lần		
12	PHÍ CHUYỂN ĐỔI NGOẠI TỆ	3% số tiền giao dịch		
13	PHÍ CẤP LẠI PIN	50.000 VND /lần		
14	PHÍ XÁC NHẬN THÔNG TIN CHỦ THẺ	20.000 VND /lần		
15	PHÍ CHUYỂN ĐỔI HÌNH THỨC BẢO ĐẢM	1.000.000 VND /lần		

XIII. BIỂU PHÍ ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	GIAO DỊCH THANH TOÁN BẰNG THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA DO CB PHÁT HÀNH	0.33%/giao dịch		
2	GIAO DỊCH THANH TOÁN BẰNG THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA DO CÁC TỔ CHỨC PHÁT HÀNH THẺ KHÁC PHÁT HÀNH	0.55%/giao dịch		
3	GIAO DỊCH THANH TOÁN BẰNG THẺ VISA DO CB PHÁT HÀNH	1% - 2.5%/giao dịch		
4	GIAO DỊCH THANH TOÁN BẰNG THẺ VISA DO NGÂN HÀNG KHÁC PHÁT HÀNH	Không áp dụng		
	Ghi chú:			
	- CN/PGD được hưởng 100% phí chiết khấu thu từ đơn vị chấp nhận thẻ.			

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
	- Các trường hợp ưu đãi phí chiết khấu thấp hơn mức quy định tại biểu phí nêu trên, CN/PGD phải trình về Phòng Chính sách sản phẩm bán lẻ để xem xét và quyết định từng trường hợp cụ thể.			

XIV. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ CHI HỘ

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	CHI HỘ BẰNG TIỀN MẶT TẠI TRỤ SỞ/VĂN PHÒNG CỦA KHÁCH HÀNG HOẶC TẠI ĐỊA ĐIỂM KHÁC DO KHÁCH HÀNG CHỈ ĐỊNH: Tùy vào mức độ thường xuyên sử dụng dịch vụ của khách hàng, các đơn vị chủ động xác định mức thu phí dịch vụ cho phù hợp tuy nhiên không được thấp hơn mức phí đã quy định theo từng khoản mục ở mục dưới			
1.1	Bán kính ≤ 10 Km	0,05% - 0,1%/ Số tiền chi hộ	100.000 VND	1.000.000 VND
1.2	10 Km < Bán kính ≤ 30 Km	0,1% - 0,2%/ Số tiền chi hộ	200.000 VND	2.000.000 VND
1.3	Bán kính > 30 Km	Theo thỏa thuận nhưng không thấp hơn 0,25%/Số tiền chi hộ	500.000 VND	
2	CHI HỘ BẰNG TIỀN MẶT TẠI CÁC ĐIỂM GIAO DỊCH CỦA CB	0,03%/Số tiền chi hộ	100.000 VND	1.000.000 VND
3	CHI HỘ BẰNG CHUYỂN KHOẢN CHO ĐỐI TƯỢNG THỤ HƯỞNG CÓ TÀI KHOẢN TẠI CB/NGÂN HÀNG KHÁC	Thu theo mức phí chuyển khoản theo quy định của CB trong từng thời kỳ		

XV. BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THU HỘ TẬN NƠI

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
1	BÁN KÍNH ≤ 10 KM			
1.1	Khách hàng sử dụng dịch vụ từng lần			
1.1.1	VND	0,1%/Số tiền thu hộ	200.000 VND	1.000.000 VND
1.1.2	USD	0,1%/Số tiền thu hộ	10 USD hoặc quy đổi tương đương	50 USD hoặc quy đổi tương đương
1.2	Khách hàng sử dụng dịch vụ thường xuyên, định kỳ			
1.2.1	VND	0,05%/Số tiền thu hộ	100.000 VND	1.000.000 VND
1.2.2	USD	0,05%/Số tiền thu hộ	5 USD hoặc quy đổi tương đương	50 USD hoặc quy đổi tương đương
2	10 KM < BÁN KÍNH ≤ 30 KM			
2.1	Khách hàng sử dụng dịch vụ từng lần			
2.1.1	VND	0,2%/Số tiền thu hộ	300.000 VND	2.000.000 VND
2.1.2	USD	0,2%/Số tiền thu hộ	15 USD hoặc quy	100 USD hoặc quy

STT	KHOẢN MỤC	MỨC PHÍ	TỐI THIỂU	TỐI ĐA
			đổi tương đương	đổi tương đương
2.2	Khách hàng sử dụng dịch vụ thường xuyên, định kỳ			
2.2.1	VND	0,1%/Số tiền thu hộ	200.000 VND	2.000.000 VND
2.2.2	USD	0,1%/Số tiền thu hộ	10 USD hoặc quy đổi tương đương	100 USD hoặc quy đổi tương đương
3	BÁN KÍNH > 30 KM			
3.1	VND	Theo thỏa thuận nhưng không thấp hơn 0,25%/Số tiền thu hộ		
3.2	USD	Theo thỏa thuận nhưng không thấp hơn 0,25%/Số tiền thu hộ		

XVI. GHI CHÚ

STT	CÁC QUY ĐỊNH	HƯỚNG DẪN
	Biểu phí sản phẩm dịch vụ Ngân hàng áp dụng chung tại tất cả các Chi nhánh/Phòng giao dịch (gọi tắt là Chi nhánh) của Ngân hàng thương mại TNHH MTV Xây dựng Việt Nam theo nguyên tắc:	
1	Mức phí	Là mức phí dùng để tính số tiền khách hàng phải thanh toán khi giao dịch tại Chi nhánh. Chi nhánh được quyền áp dụng mức phí cao hơn quy định trong biểu phí <u>nếu thỏa thuận được với khách hàng</u> .
2	TT	Phí tối thiểu: Là mức tối thiểu khách hàng phải thanh toán khi giao dịch tại Chi nhánh. Chi nhánh được quyền áp dụng phí tối thiểu cao hơn phí quy định trong Biểu phí <u>nếu thỏa thuận được với khách hàng</u> .
3	TĐ	Phí tối đa: Là mức tối đa khách hàng phải thanh toán khi giao dịch tại Chi nhánh. Chi nhánh được quyền áp dụng phí tối đa cao hơn phí quy định trong Biểu phí <u>nếu thỏa thuận được với khách hàng</u> .
4	Không thu phí	Chi nhánh <u>không thu phí</u> đối với cán bộ nhân viên Ngân hàng khi thực hiện các giao dịch: Rút tiền lương, tiền tạm ứng và các khoản thanh toán khác phục vụ cho hoạt động Ngân hàng.

STT	CÁC QUY ĐỊNH	HƯỚNG DẪN
5	Một số lưu ý	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng áp dụng đối với tất cả các khách hàng giao dịch tại CB.</u> - Đối với Mục phí Bảo lãnh và phí Tín dụng thuộc đối tượng không chịu thuế giá trị gia tăng. - Đối với Biểu phí Thẻ ghi nợ nội địa Connect 24 không bao gồm các loại phí do các Ngân hàng/Tổ chức khác quy định (nếu có) khi khách hàng sử dụng dịch vụ tại hệ thống của các Ngân hàng/Tổ chức khác. - Hướng dẫn hạch toán kế toán và Giá bán đối với việc cung cấp các mẫu biểu, phương tiện thanh toán (mẫu Séc trắng/Ủy nhiệm chi) các đơn vị thực hiện theo hướng dẫn của Phòng Kế toán tài chính Hội sở từng thời kỳ. - Chi nhánh thu phí đối với từng lần/ giao dịch của khách hàng. - Các dịch vụ có phát sinh phí bưu điện, phí ngân hàng khác...thì thu thêm theo thực tế phát sinh. - Đối với các loại phí thu bằng ngoại tệ, khách hàng có thể trả bằng VND theo tỷ giá bán ngoại tệ chuyển khoản do CB niêm yết tại thời điểm thu phí. - Biểu phí được tính trên cơ sở một năm là 360 ngày, thời gian tính phí là số ngày thực tế phát sinh nghiệp vụ. - Phí dịch vụ thu ngay khi phát sinh hoặc thu sau khi kết thúc toàn bộ dịch vụ tùy theo tính chất của dịch vụ. - Đối với các khoản vay phát sinh trước Tháng 05/2015, Chi nhánh sử dụng Biểu phí tín dụng áp dụng khách hàng cá nhân được ban hành theo Quyết định số 563/2014/QĐ-TGD ngày 24/07/2014 để thu phí khách hàng.